

Regulamin świadczenia usług sklepu ViaOro.pl

§ 1

ViaOro.pl jest sklepem internetowym, którego właścicielem jest Marcin Skoczowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą F.H.U. Dino Plus Marcin Skoczowski z siedzibą w Chorzowie przy ul. Hajduckiej 7/u2, 41 - 500, wpisaną do CEIDIG. Regulamin określa zasady zawierania transakcji w sklepie ViaOro.pl

§ 2

ViaOro.pl jest sklepem internetowym, za pośrednictwem którego użytkownicy mogą nabywać przedmioty.

§ 3

1. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem ViaOro.pl wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę użytkownika.
2. Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

§ 4

1. Aby złożyć zamówienie, należy wypełnić wskazany na tej stronie formularz.
2. Zamówienie dokonywane jest przez wybór właściwej pozycji i kliknięcie znaku „Do koszyka”. Po potwierdzeniu wyboru, Użytkownik przenoszony jest na stronę wyboru sposobu płatności i sposobu odbioru zamówienia.
3. Odbiór zamówienia może być dokonany osobiście w siedzibie ViaOro.pl bez dodatkowej opłaty.
4. Zamówienie może być także dostarczone na adres wskazany przez Zamawiającego za odpowiednią opłatą wskazaną w cenniku dostawy. Wybór formy odbioru następuje po skompletowaniu zamówienia.
5. Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma wiadomość potwierdzającą przyjęcie zamówienia.

§ 5

1. Zamawiający - konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić

bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia dostarczenia przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. W przypadku skorzystania z uprawnienia wzmiankowanego w punkcie 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający – konsument zobowiązany jest odesłać dostarczone zamówienie w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w ramach zwykłego zarządu rzeczą sprzedaną, a ViaOro.pl zwraca na rachunek bankowy Zamawiającego – konsumenta należność za zwrócone zamówienie.

§ 6

1. W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany towaru na zamówiony bądź inny.

2. Odesłanie zamówionego towaru następuje na rachunek ViaOro.pl, który pokrywa związane z tym koszty.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu wysyłany jest nowy egzemplarz w miejsce niezgodnego z zamówieniem. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, ViaOro.pl zareklamowany towar odsyła na własny koszt.

4. W sytuacji braku zamówionego a niewadliwego towaru, ViaOro.pl informuje o tym Zamawiającego mailem bądź telefonicznie. Wedle wyboru Zamawiającego – uiszczona należność jest zwracana na jego rachunek bankowy, albo wysyłany jest inny towar w tej samej cenie, wybrany przez Zamawiającego. Koszty przesyłek ponosi ViaOro.pl.